

FUJIFILM Huolto- ja takuukorjausten ohjeet (10.2024)

Kameroiden myynti ja huolto on erotettu erikseen Pohjoismaissa. FUJIFILM huolto toimii 2022 alkaen Portugalissa. Yleinen huoltotyön kulku: Vie kamera jälleenmyyjälle, tai lähetä se itse => lähetys Suomen koontipisteeseen Helsinkiin => lähetys Portugaliin => korjaus => lähetys takaisin.

Ennen kuin otat huoltoon yhteyttä, tee seuraavat toimet:

- Varmista, että käytät kameraa käyttöohjeiden mukaisesti. Se löytyy toimitetulta CD-levyltä, tai täältä: <http://fujifilm-dsc.com/en-int/manual/>
- Varmista, että kamerassa on täyteen ladattu alkuperäinen akku joka on asetettu oikein.
- Varmista, että kameraan on asennettu uusin laiteohjelmisto. Löydät uusimman version [Täältä](#).

Ohjelmistopäivitys voi ratkaista monia ongelmia.

Tuotteen toimittaminen korjattavaksi jälleenmyyjän kautta

- Toimita kamera/ objektiivi jälleenmyyjällesi. Jälleenmyyjä rekisteröi palvelun ja järjestää kuljetuksen huoltoomme, ja haet kameran / objektiivin myymälästä, kun korjaus on valmis. Jälleenmyyjän avulla voit arvioida, kuuluuko korjaukseen takuu vai ei. Yleensä jälleenmyyjä ottaa jonkin ennakkosumman, joka hyvitetään takaisin tai vähennetään korjaussummasta noudettaessa.

Tuotteen toimittaminen itse korjattavaksi huoltoon

- Rekisteröi huoltotyö ja toimita laite ohjeen mukaan Suomen koontipisteeseen.
- Laite palautuu korjauksen jälkeen sinulle takaisin.
- Toimi näin myös silloin kun kamera / objektiivi on ostettu ulkomailta.

1) **Rekisteröi korjaus** tästä (jälleenmyyjä voi tehdä myös tämän)

<https://repairs.fujifilm.eu/fien/frcnd/?zr=fi>

Huomioithan, että **jokainen tuote on rekisteröitävä erikseen**. Jos esimerkiksi haluat lähettää kameran ja objektiivin, sinun on **rekisteröitävä sekä kamera että objektiivi erikseen**. On **tärkeää**, että annat **puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi!** Myös **postinumero** josta kamera lähetetään on tärkeä tieto.

Käytämme TNT:tä tai UPS:iä, joka toimittaa korjatut kamerat / objektiivit jälleenmyyjälle (tai suoraan ovellesi.)

2) Skannaa ja tulosta ostokuitti ja laita se huoltotyön mukaan. Laita mukaan myös tuloste huoltotyön kirjauksesta.

3) Pakkaa tuote asianmukaisesti, jotta se ei vaurioidu kuljetuksen aikana. Lähetä vain lisävarusteet, jotka voivat olla merkityksellisiä korjauksen kannalta. Älä myöskään unohda poistaa muistikorttia kamerasta, koska FUJIFILM ei ota vastuuta kortin menetetyistä kuvista.

4) Paketti lähetetään alla olevaan Suomen keräyspisteen osoitteeseen:

FUJIFILM Nordic AB
PL 6230
00002 Helsinki

HUOM! Postin sopimusnumero takuuhuolloissa: 636717 (menee veloitusetta)

Keräyslaatikko voi hyväksyä vain Postin paketteja.

Valitettavasti vakuutettuja paketteja ei myöskään voi saada keräyslaatikkoon.

Lähetä kamera tavallisena postipakettina.

Pakkaa kamera/ objektiivi oikein, jotta se ei vahingoitu kuljetuksen

aikana. Lähetä **VAIN** korjauksen kannalta merkityksellisten lisävarusteiden mukana. Älä myöskään unohda poistaa muistikorttia kamerasta

Kuinka kauan korjaus kestää ja miten kamera / objektiivi lähetetään takaisin?

Aikaisempi, brexitin takia jopa kuukausien huoltoaika on lyhentynyt muutamaan viikkoon, koska huolto sijaitsee nyt EU:n sisällä, Portugalissa, eikä enää Englannissa hankalien tullimuodollisuuksien takana. Nykyään huoltoaika on jo varsin kohtuullinen.

Korjatut laitteet lähetämme takaisin jälleenmyyjäliikkeeseen tai rekisteröinnissä antamaasi osoitteeseen, ellei toisin sovita. Käytämme TNT:tä, joka toimittaa huoltotyön jälleenmyyjälle, jossa luovutit kameran / objektiivin, tai suoraan kotisi, jos olet lähettänyt kameran / objektiivin suoraan meille.

Takuun ulkopuolisissa vioissa, mikäli emme saa vastausta sinulta, pidämme huoltotyön meillä kolme kuukautta, minkä jälkeen lähetämme kameran / objektiivin takaisin asiakkaalle ja laskutamme tästä toimituskulujen kanssa.

Takuukorjaukset

Kaikkiin takuukorjauksiin on liitettävä kopio kuitista, sekä kopio kirjautumisesta. Jos kuitti ei ole mukana, emme voi korjata kameraa / objektiivia takuuna. Kaikki kamerat / objektiivit, jotka tulevat ilman kuittia, käsitellään maksukelpoisina korjauksina.

Suomessa ostettujen kameroiden ja objektiivien takuuaika on 2 vuotta ensimmäisestä ostopäivästä. Akuilla ja latureilla on 6 kuukauden takuu.

FUJIFILM tarjoaa lisäksi 1 vuoden maailmantakuun kameroille / objektiiveille, jotka on ostettu ulkomailta tai ulkomaisesta verkkokaupasta.

Viat takuun ulkopuolella ja kustannukset

Jos huolto havaitsee takuun ulkopuolisia vikoja, otamme sinuun yhteyttä. Veloitamme hinta-arvioista nykyisen hinnastomme mukaisesti. Jos vika johtuu käyttäjän käsittelystä, tai jos vikaa ei löydetä, tai jos tuote on altistunut ulkoisille vaikutuksille, kuten hiekalle, vedelle, jne, lisäämme kustannukset hinnaston mukaan.

Korjaamme kameran / objektiivin ei takuutöissä hinta-arvion mukaan. Toimitusmaksu sisältyy hintaan. Jos kamera/ objektiivi palautetaan ilman korjausta, lisäämme kustannukset laskuun. Toimitus korjaamolle on asiakkaan vastuulla. Korjaus maksetaan etukäteen (yksityisasiakas) tai jälkikäteen (jälleenmyyjä).

Huoltotakuu

FUJIFILM antaa 3 kuukauden takuun työlle.

Siksi on tärkeää, että testaat kameran / objektiivin heti, kun saat sen takaisin palvelusta, jotta voit havaita mahdolliset virheet. Jos sama vika toistuu kolmen kuukauden kuluessa, lähetä meille kamera / objektiivi ja korjaamme vian.

Tuotevalitus

Jos sinulla on ongelmia FUJIFILM-tuotteessasi, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä jälleenmyyjääsi.
